



# TOPICS

VOL.225

代表・特定社会保険労務士 山口 徹実

社会保険労務士 倉井 舞

URL <http://co-js.com/>

E-mail [info@co-js.com](mailto:info@co-js.com)

TEL 028-643-8000 FAX 028-643-8530



## コロナ禍の犠牲者「2024年卒」の新入社員への対応

物心ついたころからインターネットが身近にある、いわゆる「デジタルネイティブ」といわれるZ世代。それまでの世代とは考え方や価値観が異なることが話題となり、企業でもジェネレーションギャップからくる労務トラブルに頭を抱える事案も多く見られます。

その中でも、今年4月に入社する2024年卒（以下、「24年卒」）の新入社員は4年制大学卒であればコロナ禍と共に大学生活をスタートさせている人が多く、他の世代とは異なる傾向を持っています。価値観の違いから労務トラブルが生じぬよう、24年卒の背景と対応ポイントについてレポートします。

（参考サイト：JMBコンサルタント SAISON PERSONAL PLUS 人材育成コラム）

### 1. 24年卒の学生生活

2020年3月より、コロナ対策のため全国の小中高校で一斉臨時休校が始まりました。この時の高校3年生。高校の卒業式や大学の入学式は中止や小規模での開催を余儀なくされ、オンラインでの対応での大学生活がはじまりました。入学して数か月、一度も大学に行けず、当然新しい友達ができるわけがないといった学生も少なくありませんでした。



2年生になっても対面授業は増えず、新しい人間関係の構築や大学生らしい経験を積むことが難しい状況の中で大学生活を送りました。

### 2. 社会人との接触に慣れていない

24年卒の新入社員は授業が始めからオンライン主流となっていたため、対面での交流に慣れていません。特に大学生活の前半2年間は教員や先輩と対面で交流する機会が少なだけでなく、サークルやアルバイトの活動も制限されていました。

そのため、社会人との接触に慣れていない人も少なくありません。社会人と交流する場で、どのように振る舞えばいいのか分からない人もいます。また自粛ムードの影響が大きく、大人数での食事やお酒の席の機会も少ないと考えられます。



**不要不急の  
外出は  
控えてください**

### 3. 新入社員育成ポイント

#### (1) 個々の価値観を重視する

これまでの育成では、どの社員でも同じように教育することが一般的でした。しかし、この世代は自分の意思や価値観を大切にしています。一方的に価値観を押し付けてもついてきません。

特に国や社会に、青春を奪われ犠牲になったという意識の強い世代です。一人ひとりの意思や価値観を尊重した上で、それぞれに合った育成方法を探ること、またその姿勢を見せることが大事です。

#### (2) できたことを承認し褒める機会を増やす

SNSの影響もあり承認欲求が高いため、周囲から承認されていると感じることが仕事のやりがいにつながります。仕事のプロセスでの頑張りや、本人がやりがいを感じていることに気づき、ポジティブな言葉かけをしましょう。



#### (3) オープンなコミュニケーションを意識する

情報収集能力に長けているので、情報はオープンであるべきという意識が高い傾向に見られます。評価基準やルールの根拠を教えてもらえない場合には不信感をもつ可能性もあり、公開できる情報は積極的に公開していく必要があります。

公開できない情報は、その理由を説明しましょう。様々なツールから情報を得ているので、「ダメなものはダメ」では通用しないことを念頭において接することが必要です。

#### (4) 新入社員研修を行う

24年卒の新入社員は、オンラインを中心とした大学生活を送りました。そのため、入社後に上司や同僚との関係構築や会社の風土に慣れることに不安を感じています。

新入社員研修において、コミュニケーションの取り方や仕事に対する考え方を教育することによりその不安を取り除くことができます。その際には、一律的な教育では響きません。一人ひとりの意思を尊重し向き合った上で、仕事をするために必要な知識や能力を身につけさせることが重要です。

また、物事に「正解」を求める傾向が強いため、社内のルールを明確にし、それを伝えることがトラブル回避につながります。

本来であれば入社前までにある程度の社会経験を積んでくるものですが、コロナ禍の影響でそれが乏しいために、「そんなことも知らないのか。」と驚かれることが多いと考えられます。「近頃の若い者は・・・」では片付けられない、コロナ禍の犠牲者であるという背景をもっている新入社員。彼らの背景に目を向けることで理解が進み、労務トラブルを避けることができるのではないのでしょうか。